

جامعة مصراته / كلية الهندسة
قسم الهندسة الصناعية و التصنيع

الامتحان الجزئي لمقرر ادارة الموارد البشرية	الزمن ساعتين و ربع
التاريخ 2022/6/14	اجب عن جميع الاسئلة الاتية
ملاحظه هامة: يطلب الاجابة بشكل منظم و بالترتيب مع كتابة رقم السؤال و الفقرة	

س1/ اخذت البيانات التاريخية التالية من مصنع مسبوكات معدنية في الفترة 2016-2021 توضح كمية الانتاج و العمالة المستخدمه لكل سنة. المطلوب اوجد المعادلة بطريقة خط الاتجاه العام والتي يمكن من خلالها التنبؤ بعدد العمالة عند كمية انتاج معينة. 8 درجات

السنة	2016	2017	2018	2019	2020	2021
حجم الانتاج(طن)	8	10	9	15	11	7
العمالة	20	18	21	21	25	15

س2/البيانات الاتية لسنتي 2019 و 2020 ل احد الشركات الصناعية المطلوب:

- 1- اوجد معدل دوران العمالة لتاركي العمل لكل سنة 2- اوجد معدل دورات العمل للمتعيينين الجدد لكل سنة
- 3- اوجد معدل دوران العمل الذي يمكن تجنبه لكل سنة 4- ايهما افضل اداء سنة 2019 لم 2020 من حيث مؤشرات دوران العمل (وضح اجابتك بالمقارنة) $16=4*4$ درجة

عدد العمالة 2019/1/1	46	عدد المتعيينين 2020	10
عدد تاركي العمل 2019	9	عدد المتقاعدين 2020	2
عدد المتقاعدين 2019	2	عدد العمالة 2020/12/31	54
عدد المتعيينين 2019	11	-----	-----

س3/ حدد الاجابة الصحيحة و الخاطئة (اكتب رقم الفقرة و الاجابة دون تكرار الفقرة كاملة) $12=12*1$ درجات

- 1- تحديد عدد العمالة يمكن حسابه من معرفة تقدير كمية المبيعات للفترة القادمة و الانتاج المتوقع ()
- 2- تكلفة التدريب و انخفاض الانتاج تعتبر من الصعوبات التي تنشأ من ترك العاملين العمل ()
- 3- انخفاض معدل دوران العمالة يدل على سوء ادارة المؤسسه ()
- 4- من احد اساليب معالجة النقص في العمالة نستعمل اسلوب الاستقطاب الداخلي مع تحمل التكلفة الناتجه ()
- 5- من مصادر الاستقطاب اللجوء الى الجامعات و مؤسسات التعليم ()
- 6- اختبارات القدرات الذهنية تقيس خبرة العامل في مجال عمله ()
- 7- مقابلات حل المشاكل نستخدمها عندما نريد قياس تحمل الضغوط على العامل ()
- 8- المساواة في المرتبات و الاجور للعاملين في المصنع تعتبر من الحوافز الايجابية ()
- 9- الحافز يكتسبه العامل عن طريق قوى خارجيه تدفعه نحو الهدف ()
- 10- لغرض التحسين و التقليل من المشاكل الوظيفية نلجأ للتدريب ()
- 11- من طرق تقييم الوظيفة تحديد قيمة للوظيفة على اساس مقياس معين ()
- 12- دفع الاجور بالانتاجية يستخدم عند وجود نظام جيد للرقابة على اداء العمل ()

س4/ عامل اشتغل فى مناولة باخذ المصانع باجرة 60 دينار فى الساعه و الوقت الاصلى الذى انجز فيه العمل 5 ساعات فقط . علما بان نظام العمل بالمصنع 8 ساعات و حددت ادارة الموارد البشرية قيمة المكافئة 60% من قيمة الاجر لكل ساعة يخفضها العامل فى انجاز العمل المكلف به وفق طريقة هلسى.
و من ناحية اخرى فان الوقت المعيارى لانجاز العمل هو 4 ساعات و حددت نسبة المكافئة وفق طريقة امرسون 40% عند اى معدل كفاءة يكون اقل من 100%.

$$12=4*3 \text{ درجة}$$

المطلوب : 1- احسب اجرة العامل المستحقه وفق طريقة هلسى لاحتساب الاجر

2- احسب اجرة العامل المستحقه وفق طريقة امرسون لاحتساب الاجر.

3- وفق هذه البيانات اى من الطريقتين تنصح بها مدير المصنع لاتباعها فى سداد قيمة الاجر.

س5/

أنظرية (x) و نظرية (y) كيف كل منهما تحكم على العامل

$$12=6+6 \text{ درجة}$$

ب- ماهى العوامل الخارجية التى تؤثر على الاجور (بدون شرح)

$$\sum y = na + bx$$

$$\sum xy = a \sum x + b \sum x^2$$