

جامعة مصراته / كلية الهندسة
قسم الهندسة الصناعية و التصنيع

الامتحان النهائي لمقرر ادارة الموارد البشرية (ه ص ت 331)	الزمن ساعتان	استاذ المادة: د. احمد الصداقي
التاريخ 2022/ 2 / 14	اجب عن جميع الاسئلة الاتية	

- س1 (8*1.5=12 درجة) حدد الفقرة الصحيحة و الفقرة الخاطئة مع تصحيح الخطأ (اكتب رقم الفقرة واجابتك فقط)
- 1-تتج الاهتمام بادارة الموارد البشرية فى المؤسسات الاقتصادية لانها تعتبر مصدر لتحقيق الميزة التنافسية ✓
 - 2-اهتم المفهوم التقليدى لادارة الموارد البشرية بالاداء المادى للعامل بينما المفهوم الحديث ركز على كمية الانتاج (X) للعامل ✓
 - 3-من الاسس التى يقوم عليها التخطيط للموارد البشرية تحديد نوعية العمالة المطلوبة للشركة ✓
 - 4-التخطيط للموارد البشرية يأخذ فى الحسبان تحليل دوران العمالة ومعالجة مايرتب عنه. ✓
 - 5-يعتمد تحليل عبء العمل على حجم تكاليف التى تتحملها الشركة لتحقيق اهدافها ✓
 - 6-يقاس دوران العمالة فى الشركة من خلال الدخول والخروج خلال فترة زمنية لاتقل عن سنتين عمل. X
 - 7- تقوم الشركة فى حالة وجود عمالة زائدة بتشجيع العمال لترك الشركة عن طريق دفع قيم مالية تمكنهم من عمل اخر X
 - 8-تستخدم محاكاة الوظيفة لغرض مدى ملائمة كفاءة المتقدم لشغل الوظيفة عن طريق اختبار عملى X

س2 (3*4=12 درجة) (قرب النتائج لا قرب رقم صحيح)

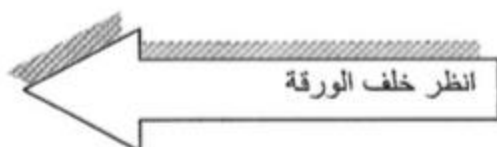
شركة صناعات غذائية بها عدد العمال من مختلف التخصصات 882 عامل فى بداية 2019 و فى نهاية العام كان 867 عامل وبلغ عدد العمال الذين تغيبو عن العمل 262 موظف ومرات الغياب 320 مرة مع البعلم ان الساعات الضائعة بسبب الغياب 4660 ساعة وايام الغياب بلغت 670 يوم حسب كشوفات ادارة الموارد البشرية. اما التوقفات لغرض الصيانة كالاتى: صيانة وقائية 10 أيام – صيانة اضطرارية 10 ايام – وصيانة تعديل خط الانتاج 5 أيام مع العلم ان الشركة تشتغل بواقع 8 ساعات فى اليوم بدون عمل خارج الدوام و 300 يوم فى السنة. المطلوب: 1- اوجد معدل ساعات العمل الضائعة. 2- ما تقييملك لمعدل ساعات العمل الضائعة بهذه الشركة. 3- اوجد معدل شدة الغياب.

س3 (3*4=12 درجات)

قسم الموارد البشرية سجل فى تقرير نهاية السنة البيانات الاتية باحد الشركات الصناعية

عدد العمال بداية الفترة=300	عدد العمال نهاية الفترة=250	عدد ايام العمل الاضافى خلال الفترة=6
عدد المتقدين=5, عدد المستقلين=8, عدد الوفيات=2	عدد المتعنيين=15, عدد العجز الطبي=5	عدد ايام العمل فى السنة=300 يوم
عدد مرات الغياب خلال الفترة=100	عدد ايام الغياب=300	-----

المطلوب: 1- احسب معدل دوران العمالة (ترك الخدمة) 2- معدل دوران العمل للحالات الموضوعية 3- كم طول شدة الغياب فى كل مرة. 4- اذا كنت باحث عن عمل هل توافق على الالتحاق بهذه الشركة لماذا



س4 (2+5=7 درجات)

اجرة عامل يشتغل في تغليف المنتج النهائي بقيمة 15 دينار في الساعة وانجز العمل المكلف به في الزمن المحدد له وهو 8 ساعات.

1- احسب اجرة العامل المستحقة

2- اذا تم تحفيز العامل بعلاوة 75% من قيمة الاجر الكلي بشرط انجاز العمل في 6 ساعات كم تكون الاجرة المسنقة للعامل مستخدما طريقة هلسي لحساب الاجر.

س5 (8*1.5=12 درجة) اختار اجابة او اكثر التي توافق العبارة في العمود الايمن (اكتب رمز الفقرة و رقم الاجابة فقط في كراسة الاجابة-الاختيار الغير مكتمل يعتبر خطأ)

الاجابات المقترحة	الفقرة
1-الاداء 2-تقييم الاداء 3-مهام الوظيفة	أ-القيام بمسؤوليات وواجبات الوظيفة حسب المطلوب
1-القياس 2-التقييم 3-التقويم	ب-تسجيل الاداء المحقق
1-التقرير المكتوب 2-الاداء بالاهداف 3-التدرج البياني	ج-المقيم قد يطون متحيز اذا اتبع طريقة
1-ظروف العامل 2-حاجات لم يتم اشباعها لدى العامل 3-المردود المادي من الوظيفة	د-التحفيز يجب ان يركز على:
1-المعاملة الجيدة للعاملين 2-العادلة بين العمال 3-توفير متطلبات العمل الشخصية	هـ-الحوافز الايجابية تتمثل في
1-زيادة انتاجية العمال 2-قياس انتاجية العامل 3-العمل المشتركين فيه عدد من العمال	و-نستخدم الحوافز الجماعية في حالة
1-معالجة دوران عمالة يمكن تجنبه 2-مراجعة الاسباب التي ادت الى ذلك 3-مراجعة المشاكل و الصعوبات لدى العمال بالشركة	ز-تواجه الشركة معدل دوران عمل منخفض مرتفع
1-الاجور في الشركات المنافسة 2-اهمية الوظيفة 3-سوق العمل في محيط الشركة	ي-يتأثر اجور العاملين بـ

س6 (5 درجات) بعد دراستك لهذا المقرر بفرض ان لديك وظيفة شاغرة تتطلب معرفة ردود افعال المتقدم لها اي نوع من المقابلات يكون مناسباً.

تمنياتنا للجميع بالتوفيق